

Description des tâches effectuées	Compétences/sous-compétences précises du référentiel
Traitement des demandes envoyées par mail de mon tuteur. Les demandes en général reçues étaient des remplacements de matériels tels que les souris, claviers, écran. Et de guider les enseignants en leur expliquant quelle était la source du problème	►Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs